



SE Cúcuta

10/03/17 06:07:05

Radicado

Radicado Salida

2017EE2931

Folio 7 Anexo 6

Origen: PLANEACION

Destino: MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, MEN

Asunto: Ejecución del POAIV – 2016

San José de Cúcuta, 10 de marzo de 2017

Doctora  
Edda Patricia Izquierdo López  
Subdirectora (E)  
Subdirección de Fortalecimiento Institucional  
Calle 43 No. 57-14 CAN  
Bogotá, D.C.

Asunto: Ejecución del POAIV – 2016

En cumplimiento del envío oportuno del Informe de Ejecución del POAIV – 2016 con su evaluación cualitativa, adjunto se hace llegar en seis (6) folios lo correspondiente a lo desarrollado por parte del Equipo de inspección y vigilancia de la ETC CUCUTA.

Una vez recibidas sus observaciones, se procederá a la publicación en la Web:  
[www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

Quedo atento a sus orientaciones.

Atentamente,

Jesús Aníbal Pallares Franco  
Subsecretario de Investigación y Desarrollo Pedagógico

Anexo: Lo anunciado.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceduccion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceduccion@semcucuta.gov.co)

[educación@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educación@cucuta-nortedesantander.gov.co)



## INFORME DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INSPECCIÓN Y VILANCIA 2016

Para: MEN - Subdirección de Fortalecimiento Institucional.

Atte. Dra. Edda Patricia Izquierdo López, Subdirectora (E)

De: Subsecretaría de Investigación y Desarrollo Pedagógico.

Asunto: Ejecución del POAIV – 2016

### 1. Reporte en porcentaje de los logros alcanzados en cada una de las actividades programadas.

Para efectos de este reporte, se toma como línea base el universo constituido por 60 I.E. y 2 C.E. Rurales, oficiales del municipio, de ellas, se tiene que:

#### 1. Eje de política Cobertura educativa – Accesibilidad.

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Verificar el registro de matrícula en el libro correspondiente y/o sistema de información.	44 I.E. oficiales	73%	Se constató que el 100% de los establecimientos educativos oficiales realizan de manera oportuna actividades de registro de novedades a través del SIMAT. La verificación se hizo a través de identificando el registro de matrícula en 44 de los 60 instituciones educativas.	Desde el área de gestión de cobertura del servicio educativo se hizo la verificación y seguimiento.
Verificación alumnos beneficiados con el servicio de restaurante escolar en los establecimientos educativos oficiales visitados	44 I.E. oficiales	73%	La verificación realizada muestra que el 52.61% de la población estudiantil se benefició con el programa de alimentación escolar PAE.	Para la asignación de los cupos en los establecimientos educativos se deben tener en cuenta los criterios de focalización de beneficiarios definidos en los lineamientos técnicos del PAE.
Constatación de las condiciones de prestación y de seguimiento institucional que se hace de las políticas de los servicios de transporte escolar.	5 I.E. y 2 C.E. Rurales	100%	Se constató que el 100% de E.E. oficiales de la zona rural visitados, se beneficia a los estudiantes con el servicio de transporte escolar. 1.780 alumnos en 10 rutas. (Fuente SIMAT)	La atención con transporte escolar a estudiantes en instituciones educativas oficiales en el municipio de Cúcuta viene incrementando levemente pero no es suficiente.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceducacion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceducacion@semcucuta.gov.co)

[educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co)



Revisión de espacios de planta física según NTC 5555	44 I.E. oficiales	73%	29 EE cumplen con los parámetros exigidos por la normas (NTC 5555), eso equiva a un 47.53%	Se hace notar que se ha venido reduciendo espacio por alumno aumentando el asinamiento.
--	-------------------	-----	--	---

## 2. Eje de política Calidad educativa – Aceptabilidad.

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Verificación de existencia del PEI y operatividad del mismo.	85 E:E:	25,67%	85 E.E. visitados presentaron PEI y avance del mismo	Todas las I.E. oficiales han recibido asistencia técnica por parte del equipo de calidad educativa.
Verificar adopción del sistema institucional de evaluación.	85 E:E:	25,67%	Las I.E visitadas adoptaron el SIET	Han recibido asistencia técnica por parte del equipo de calidad educativa.
Revisión de los planes de estudio y la articulación de los estándares, especialmente en las áreas de matemáticas, lenguaje y ciencias naturales.	85 E:E:	25,67%	Se constató que el 100% de E.E. oficiales visitados presentaron resultados en el desarrollo de los planes de estudio adelantados	Todas las I.E. oficiales han recibido asistencia técnica por parte del equipo de calidad educativa.
Revisión del diseño curricular por áreas y proyectos pedagógicos.	85 E:E:	25,67%	85 EE en cuyo currículo y plan de estudios se identifican los elementos legales, mediadores y reguladores	Han recibido asistencia técnica por parte del equipo de calidad educativa.
Observación de la Inclusión de los modelos flexibles en el Proyecto Educativo Institucional y su desarrollo.	0 E:E:	0%	No se llevó a cabo la observación de modelos flexibles en el Proyecto Educativo Institucional para la integración, adaptación y permanencia de la población vulnerable	Se debe reprogramar.
Observación de la estructuración, el desarrollo e impacto de los programas y proyectos comunitarios.	0 E:E:	0%	No se adelantó observación alguna para identificar IE con programas y proyectos comunitarios y servicio social estudiantil	Se debe reprogramar

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceducacion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceducacion@semcucuta.gov.co)

[educación@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educación@cucuta-nortedesantander.gov.co)



### 3. Eje de política Eficiencia educativa – Adaptabilidad.

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Revisión de la asignación y distribución de las plantas de cargos y de personal, por nivel, ciclo y asignación académica.	0 E:E:	0%	No se hizo visitas para revisión de cumplimiento con las jornadas establecidas	Se debe reprogramar
Entrevistas con estudiantes para constatar el uso y la apropiación de las TICs.	0 E:E:	0%	No se hizo visitas para verificación de E.E. con instalaciones y dotación de TICs	Se debe reprogramar
Revisión de reglamentación institucional Constatar la participación del Consejo Directivo en la administración del Fondo de Servicios Educativos.	0 E:E:	0%	No se hizo visitas a Establecimientos Educativos para revisión para revisar cómo se administran el Fondo de Servicios Educativos.	Se debe reprogramar
Revisión de la existencia de los libros y documentos reglamentarios, Constatación del cumplimiento de la normatividad en el diligenciamiento de los libros y en la documentación expedida.	0 E:E:	0%	No se hizo visitas para revisión y existencia de libros y documentos reglamentarios.	Se debe reprogramar
Verificación del cumplimiento de la jornada escolar y laboral, de conformidad con lo establecido en la normatividad legal vigente.	0 E.E.	0%	No se llevó a cabo la verificación del cumplimiento de las jornadas escolar y laboral	Se debe reprogramar

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceduccion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceduccion@semcucuta.gov.co)

[educación@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educación@cucuta-nortedesantander.gov.co)



**Continuación: Eje de política Eficiencia educativa – Adaptabilidad.**

ACTIVIDADES	LOGRO	% de LOGRO	RESULTADO	MEDIDAS TOMADAS
Revisión de compromisos pactados y verificar funcionamiento del establecimiento educativo.	0 E.E:	0%	No se realizó revisión de compromisos pactados	Se debe reprogramar
Verificar Peticiones, Quejas y Reclamos.	85 E.E.	25.67%	E.E. visitados y con planes de mejoramiento	En su gran mayoría se les dio traslado a los rectores por ser de su competencia.
Evaluación y revisión de procesos sancionatorios.	7 E.E.	2%	E.E. visitados y con planes de mejoramiento	Hacer seguimiento a los planes de mejoramiento
Identificar necesidades de la comunidad educativa estableciendo diálogos abiertos con sus integrantes.	0 E.E.		No fueron identificados E.E. con necesidades de la comunidad.	Se debe reprogramar

**2. ¿Cuáles fueron las situaciones que motivaron el mayor número de peticiones, quejas o de intervenciones del Área de Inspección y Vigilancia durante el año 2016?**

El mayor número de peticiones, quejas o intervenciones fueron las siguientes situaciones, por eje temático, atendidos de un total de 692 PQRs para el año 2016:

Quejas contra establecimientos educativos	392	56.65%
Solicitud información	63	9.10%
Novedades en establecimientos educativos	49	7.08%
Solicitud visitas a instituciones educativas	49	7.08%
Modificación licencia funcionamiento	39	5.63%
Tiempo Escolar	30	4.33%
Quejas E.E privados	26	3.76%
Costos educativos	17	1.30%
Quejas faltas graves	9	1.30%
Quejas contra servidores públicos	7	1.01%
Quejas contra IETDH	7	1.01%
Comunicaciones Entes Control	4	0.58%

**SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL**

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceduccion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceduccion@semcucuta.gov.co)

[educación@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educación@cucuta-nortedesantander.gov.co)





3. ¿Cuál fue la estrategia que aplicó la ETC durante el año 2016 para hacer seguimiento al proceso de rendición de cuentas en los establecimientos educativos oficiales consignado en la directiva ministerial No. 26 de 2011 y qué resultados arrojó?

La estrategia consistió en que desde el área de planeación se designó un funcionario para asistir a la rendición de cuentas que para el efecto, se programó las fechas correspondientes con los rectores de los establecimientos educativos y luego cada rector remitió el informe a Planeación, desde donde se tiene el consolidado. La rendición de cuentas se cumplió en un 100%, sin mayores novedades.

#### 4. VISITA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON EL OBJETO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.

Se hizo visita a:

**Dieciocho (18) instituciones educativas oficiales:** Quince (15) para Control a la gestión escolar y Tres (3) para Verificación para modificación de la autorización oficial.

**A Treinta (30) instituciones educativas privadas:** Nueve (9) para Modificar la licencia de funcionamiento, Quince (15) para Control a la gestión escolar, Dos (2) para autorización de nuevo programa, Una (1) para Licencia funcionamiento ETDH y programas, Dos (2) para licencia iniciación de labores, Una (1) para renovación registro de programas.

#### 5. VISITA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE REQUIERAN APROBACIÓN OFICIAL DE ESTUDIOS.

Se realizó a Dos (2), ellas son:

- Pequeños científicos
- Colegio militar Joseph Hermógenes Maza

Una (1) para Licencia funcionamiento ETDH y programas:

- Corporación educativa siglo XXI

#### 6. ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Quedan descritas en el No. 2.

#### 7. OTRAS ACCIONES.

- Durante el año 2016 se han desarrollado las siguientes actividades:
- Se atendieron 692 requerimientos.
- Veintiséis (26) I.E visitadas que cumplieron con las actividades del calendario escolar.

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceducacion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceducacion@semcucuta.gov.co)

[educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educacion@cucuta-nortedesantander.gov.co)



- Trece (13) I.E. visitadas para verificar el cumplimiento de compromisos pactados en el otorgamiento de la licencias.

## 8. ACCIONES DEJADAS DE REALIZAR:

Nueve (9) fueron las actividades dejadas de realizar, tal como se relacionan en el No. 1.

**Observación Final:** El presente informe se ha realizado con el apoyo y suministro de información por parte de los supervisores de educación Lesmes Ernesto García Cáceres y Adela Rico Caicedo y el Director de Núcleo Jaime Omar Carrero, integrantes del Equipo de Inspección y Vigilancia, adscritos a la Secretaría de Educación Municipal de Cúcuta.

Por otra parte, quedamos a la espera de sus observaciones.

**JESUS ANIBAL PALLARES FRANCO**

Subsecretario de Investigación y Desarrollo Pedagógico

Copia: Héctor Humberto Hernández Serrano

Oficina Planeación y Desarrollo Educativo de la SEM – CUCUTA.

SÍ  
se puede  
progresar

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

Avenida 4 No. 14-40 PBX 5784949 Exts.149 a 165

Web Oficial Alcaldía: [www.cucuta-nortedesantander.gov.co](http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co) – Web Secretaría: [www.semcucuta.gov.co](http://www.semcucuta.gov.co)

E-Mail: [despachoseceducacion@semcucuta.gov.co](mailto:despachoseceducacion@semcucuta.gov.co)

[educación@cucuta-nortedesantander.gov.co](mailto:educación@cucuta-nortedesantander.gov.co)